Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Верхняя Салда

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 2 «Ёлочка»
_____ Е.М. Рязанцева

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители!

МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здании нашей организации инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша образовательная организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- Средства вызова сотрудников (кнопка домофона, табличка с информацией для вызова помощи)
- Информационные стенды со шрифтом Брайля

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой домофона), расположенным на входной калитке при входе на территорию образовательного учреждения со стороны центрального входа.

МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» осуществляет образовательную деятельность по образовательной программе дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

В нашем учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- Получение информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги действий
- Получение информации о деятельности образовательной организации (реализация образовательной программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми)

- Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся(воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения:
  - по порядку приема(зачисления) , порядку представления компетенции родительской платы
  - получение информации по вопросам обучения и воспитания
  -помощь в заполнении необходимых документов и др.

* Получение информации о проводимых мероприятиях, общение со специалистами, детьми и их воспитателями

* Получение информации об особенностях здания (наличие приспособлений и устройств для инвалидов применительно к их функциональным ограничениям)

* оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории образовательной организации персоналом образовательной организации.

Услуги которые могут быть предоставлены в дистанционном формате :

- по телефону 834345 5-42-22
- посменно в электронном виде с помощью электронных сервисов:
  - E-mail: elochka_vs@mail.ru
  - официального сайта: elochka.z66.ru

Получение информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении других необходимых для получения услуги действий.
Получение информации об образовательной деятельности по образовательной программе дошкольного образования, присмотру и уходу за детьми.
Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся(воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения:
- по порядку приема(зачисления) , порядку представления компетенции родительской платы
- получение информации по вопросам обучения и воспитания
-помощь в заполнении необходимых документов и др.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг , а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам организации:

ФИО	Должность	Контактный телефон	Часы приема
Рязанцева Е.М.	заведующий	5-42-22	Вторник с 10.00-12.00час Четверг с 13.00-15.00час
Овчинникова Т.В.	Заместитель заведующего	5-12-02	Среда с 15.00-17.00час
Суетина А.В.	Старший воспитатель	5-42-22	Понедельник с 12.00-15.00час Среда с 08.00-14.00 час