

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАДОУ – детский сад № 2 «Елочка» по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия в соответствии с приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. №1547
Открытость и доступность информации					
1.	Полнота и актуальность информации размещенной на официальном сайте www.bus.gov.ru	Проверка до 10.11.2019 Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Информация размещается в полном объёме и в соответствии с требованиями законодательства	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) для государственных муниципальных организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru 1.1
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Старший воспитатель	Информация обновляется по мере необходимости, в т.ч. в соответствии с повышением квалификации педагогических работников, прохождение курсовой подготовки	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 1.2.

3.	<p>Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	постоянно	Заведующий	<p>Информация на сайте ДОУ актуальна и обновляется в соответствии с требованиями законодательства. Наличие на сайте ДОУ раздела «обратная связь». Есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 1.3.</p>
4.	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации)</p>	постоянно	Заведующий	<p>Ведется прием и учет обращений граждан. Ответы на обращения даются в установленные законодательством сроки</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации) 1.4.</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
5.	Увеличение доли	Май 2019	Заведующий	Дополнительно	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

<p>педагогических работников ДОО, исполняющих для занятий с детьми, компьютеры и другие электронные средства планшетов, интерактивные доски.</p>		<p>Старший воспитатель</p>	<p>приобретено интерактивное оборудование. Доля педагогических работников ДОО, исполняющих для занятий с детьми компьютеры и другие электронные средства 85%</p>	<p>2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников 2.2.</p>
<p>6. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания воспитанников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель</p>	<p>Отсутствие травматизма. Реализуется разработанная оздоровительная программа</p>	<p>Условия для индивидуальной работы</p>
<p>7. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель</p>	<p>Созданы и реализуются все условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	
<p>8. Возможность развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель</p>	<p>Результатам работы по развитию творческих способностей обучающихся являются высокие результаты участия воспитанников в конкурсах разного уровня</p>	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 2.5.</p>

	спортивных соревнований, и других массовых мероприятий.				
9.	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянно	Заведующий	В ДОУ работает педагог-психолог	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2.6.
10.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Заведующий	Организация частично доступна для инвалидов, ведется работа	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.2.7.

Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

11	Увеличить долю родителей воспитанников удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в ДОО	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Увеличение количества родителей удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в МАДОУ (результат анкетирования) с 89% до 93%	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 3.1.
12.	Повышение уровня квалификации педагогических работников (с первой на высшую квалификационную категорию)	30.12.2019	Заведующий Старший воспитатель	Повышение уровня квалификации педагогов категории педагогов высшая, 7 первая	Доля получателей образовательных услуг работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 3.2.
13	Организация	30.12.2019	Заведующий	Количество педагогов с	Доля получателей образовательных услуг

профессиональной переподготовки педагогических работников ДОО		Старший воспитатель	профильным образованием, дошкольное образование	удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 3.2.
--	--	---------------------	---	--

Заведующий МАДОУ - детский сад №2 «Елочка»

Е.М. Рязанцева

